



NEWCO FERRONIKELI COMPLEX L.L.C.

Part of BALFIN, Balkan Finance Investment Group

NJOFTIM PUNE

Balfin Group është një ndër grupet private investuese më të mëdha në Shqipëri dhe rajon, i pranishëm me aktivitetet për zhvillimin e pasurive të paluajtshme, shitjet me pakicë, ofrimin e shërbimeve dhe menaxhimin e hapsirave tregtare apo industriale, telekomunikacion, industria minerare, financime dhe programe besimi për konsumatorët.

NewCo Ferronikeli Complex L.L.C është pjesë e Balfin Group dhe operon në sektorin e Industrisë së Minerave.

Pozicioni: Junior I Suportit Servicedesk
Departamenti: Sistemet e Informacionit
Lokacioni: Drenas, Kosovë

Përmbledhja e Pozicionit: Specialisti i Suportit Servicedesk instalon dhe konfiguruar sistemet kompjuterike, diagnostifikon probleme hardware dhe software si dhe zgjidh problemet teknike apo të programeve që raportohen në Sistemin e Menaxhimit të Kërkesave (Helpdesk), qoftë nëpërmjet telefonit apo në vendin e punës.

Detyrat dhe përgjegjësitë:

- Instalon dhe konfiguruar kompjuterët, programet, sistemet, pajisjet e rrjetit, printerat, skanerat dhe cdo pajisje tjetër
- Te menaxhoje zgjidhjen e kërkesave të hapura në Helpdesk.
- Përgjigje në kohë ndaj problemeve të raportuara në Helpdesk
- Konfigurimi i llogarive të reja dhe manaxhimi i problemeve të llogarive të përdoruesëve
- Suport në implementimin e programeve, sistemeve të reja
- Të marr pjesë në projekte IT sipas nevojës
- Testim dhe vlerësim i teknologjive të reja
- Zëvendëson pajisje ose pjesë sipas nevojave

Kualifikimet dhe Aftësitë:

- Diplomë Bachelor
- Njohuri të mira të Sistemeve Operative të Desktop-eve
- Aftësi të mira analitike dhe në zgjidhjen e problemeve
- Njohuri teknike të përditësuara
- Aftësi komunikuese të shkruara dhe verbale që ju lejojnë të informoni dhe keshilloni qartë të tjerët.
- Përkushtim personal për të përmirësuar njohuritë dhe aftësitë
- Aftësi ndërpersonale që ju mundësojnë të punoni me njerëz në të gjitha nivelet
- Njohuri të mira të programeve dhe pajisjeve që përdoren në rrjetin tonë
- Në gjendje të përballojë stresin / të dorëzojë brenda afateve të ngjeshura
- Në gjendje të punoj në grup
- I komunikueshëm dhe I përgjegjshëm
- I zgjuar dhe I sigurt
- Mendim Analitik
- Zgjidhje problemesh

Mënyra e aplikimit:

Kandidatët e interesuar janë të lutur të dërgojnë CV-të e tyre së bashku me letër motivimi dhe dokumentet përcjellëse më së largu deri më 10/10/2019, në adresën e e-mailit hr@ferronikeli.com duke përcaktuar në subjekt pozicionin "Junior i Suportit Servicedesk"

*Të gjitha aplikimet do të trajtohen me konfidencialitet të plotë dhe vetëm kandidatët që do të përzgjedhen në listen e ngushtë do të kontaktohen.



Besim Mala Street no.227, 13000 Glogoc, Republic of Kosovo, Phone: + 383 (0)38 585 000, Fax: + 383 (0) 38 585 109

NEWCO FERRONIKELI COMPLEX L.L.C. is part of BALFIN, Balkan Finance Investment Group

